

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Predávajúci: **FGH Group s.r.o.**

so sídlom: Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

IČO: 47 168 293, DIČ: 2023805102, IČ DPH: SK2023805102

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 89383/B

bankové spojenie: SWIFT: **TATRSKBX**, IBAN: **SK37 1100 0000 0029 2589 6004**

e-mail: [info@fgh.sk](mailto:info@fgh.sk), [www.fgh.sk](http://www.fgh.sk)

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané obchodnou spoločnosťou **FGH Group s.r.o.** (ďalej len „Predávajúci“), ktorá je výhradným distribútorom elektrických zariadení a svietidiel značky Fagerhult pre Slovenskú republiku a Českú republiku, distribútorom ďalších značiek patriacich do skupiny Fagerhult ako aj ďalších značiek osvetľovacích zariadení, a upravujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho pri predaji Tovar, ktorý má Predávajúci v ponuke. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť všetkých cenových ponúk, návrhov, súhlasov, potvrdení Predávajúceho, objednávok Kupujúceho, ako aj všetkých zmlúv týkajúcich sa predaja Tovar Predávajúcim a kúpy Tovar Kupujúcim.

### 1. ZÁKLADNÉ POJMY A DEFINÍCIE

- 1.1 **Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho** sú tieto všeobecné obchodné podmienky.
- 1.2 **Cenová ponuka** je Predávajúcim individuálne pripravená cenová ponuka, pre konkrétneho Kupujúceho, v ktorej sú uvedené ceny Tovar ponúkaného Predávajúcim na predaj.
- 1.3 **Tovar** sú výrobky, ktoré Predávajúci ponúka na predaj, t.j. elektrické zariadenia, svietidlá a komponenty značky Fagerhult, ďalších značiek patriacich do skupiny Fagerhult, ako aj elektrické zariadenia, svietidlá a komponenty iných značiek, ktoré má Predávajúci v ponuke, a tiež služby, ktoré Predávajúci poskytuje v súvislosti s predajom ponúkaných výrobkov. Sortiment Tovar pre konkrétneho Kupujúceho je vždy uvedený v individuálne pripravenej Cenovej ponuke, ktorá je vypracovaná pre konkrétny Projekt Predávajúceho, alebo Projekt tretích strán. Predávajúci nezodpovedá za aktuálnosť a úplnosť v minulosti distribuovaných cenových ponúk.
- 1.4 **Projekt** je v čase konečný súbor technologicky a organizačne nadväzujúcich činností a prostriedkov potrebných na vytvorenie výrobku, služby či inej zmeny, užitočných pre určitého zákazníka. Projekt je úsilím, v ktorom sa ľudské, materiálne a finančné zdroje organizujú špecifickým spôsobom s cieľom vykonať súbor konkrétnych činností v rámci vymedzených nákladov a času, ktoré vedú k dosiahnutiu určeného cieľa. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok predstavuje Projekt súbor činností podložený svetelno-technickými výpočtami za účelom vypracovania návrhu osvetlenia a jeho následnej realizácie prostredníctvom výrobkov v ponuke Predávajúceho.
- 1.5 **Predávajúci** je obchodná spoločnosť FGH Group s.r.o., so sídlom: Tomášikova 23, 821 01 Bratislava, IČO: 47 168 293, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 89383/B.
- 1.6 **Kupujúci** je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá kupuje Tovar od Predávajúceho pre vlastnú potrebu alebo na účely jeho montáže u svojho koncového zákazníka.
- 1.7 **Zmluvné strany** sú Predávajúci a Kupujúci spoločne; každý jednotlivito aj ako **Zmluvná strana**.

- 1.8 **Objednávka** je písomný akt Kupujúceho, ktorým Kupujúci objednáva u Predávajúceho dodanie Tovarú špecifikovaného v Objednávke.
- 1.9 **Potvrdenie Objednávky** je písomné potvrdenie Objednávky vystavené Predávajúcim Kupujúcemu.
- 1.10 **Dodací list** je písomné potvrdenie odovzdania Tovarú Predávajúcim a jeho prevzatia Kupujúcim. Tento dokument môže nahradiť prepravný list vystavený zmluvným prepravcom Predávajúceho.
- 1.11 **Kúpna zmluva** je zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, pričom k jej uzavretiu dôjde Potvrdením Objednávky Kupujúceho zo strany Predávajúceho.
- 1.12 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji Tovarú budú aj jednotlivé Objednávky a Dodacie listy, ktoré Zmluvné strany podpíšu pri dodaní Tovarú Kupujúcemu.
- 1.13 Neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy sú aj tieto Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho a Cenová ponuka.
- 1.14 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho, Cenovou ponukou Predávajúceho a Kúpnu zmluvou platia ustanovenia dohodnuté v Kúpnej zmluve. Dojednania uvedené v Objednávke potvrdené Predávajúcim majú vo vzťahu k Tovarú, ktorý je uvedený v Objednávke, prednosť pred dojednaniami uvedenými v Kúpnej zmluve, ale aj vo Všeobecných obchodných podmienkach Predávajúceho a v Cenových ponukách Predávajúceho.
- 1.15 Tieto Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho vylučujú platnosť kúpnopredajných a iných dodacích/obchodných podmienok Kupujúceho.

## 2. KÚPNA ZMLUVA, OBJEDNÁVANIE TOVARU

- 2.1 K uzavretiu Kúpnej zmluvy dochádza prostredníctvom Objednávky Kupujúceho a jej potvrdenia zo strany Predávajúceho.
- 2.2 Kupujúci je povinný zaslať Predávajúcemu Objednávku, ktorá musí obsahovať identifikáciu Kupujúceho, presnú a nezameniteľnú identifikáciu požadovaného Tovarú (názov, druh, množstvo Tovarú, požadovaný čas dodania, miesto dodania a pod.), dátum a podpis Kupujúceho, prípadne ďalšie špecifické požiadavky Kupujúceho. Ak Objednávka nebude obsahovať predpísané náležitosti, Predávajúci na ňu nemusí prihliadať. Objednávka musí byť Predávajúcemu doručená písomne (poštou) alebo emailom; ak je Objednávka učená emailom, nemusí obsahovať podpis Kupujúceho. Kupujúci je viazaný Objednávku od okamihu jej doručenia Predávajúcemu.
- 2.3 Zodpovednosť za úplnosť a správnosť Objednávky nesie Kupujúci. V prípade nejasnej alebo nepresnej Objednávky učené Kupujúcim je Predávajúci oprávnený požadovať jej spresnenie tak, aby bola nepochybná a nezameniteľná identifikácia objednávaného Tovarú.
- 2.4 Predávajúci je povinný potvrdiť Kupujúcemu Objednávku písomne (poštou) alebo emailom bez zbytočného odkladu, najneskôr do desiatich (10) pracovných dní od obdržania Objednávky alebo v rovnakej lehote informovať Kupujúceho o nemožnosti Objednávku akceptovať. Objednávka sa stáva pre Predávajúceho záväznou až okamihom jej potvrdenia Predávajúcim Kupujúcemu. Výhrady Predávajúceho k Objednávke (napr. iný termín dodania, iná kúpna cena, iné parametre Tovarú a pod.) sa nepovažujú za Potvrdenie Objednávky. Okamihom Potvrdenia Objednávky zo strany Predávajúceho sa Kúpna zmluva považuje za uzavretú a Predávajúcemu vzniká povinnosť dodať Kupujúcemu objednaný Tovar.

- 2.5 Predávajúci je povinný v Potvrdení Objednávky uviesť predpokladaný termín dodania Tovar a kúpnu cenu objednaného Tovar. Kúpna cena je uvedená bez DPH, vrátane recyklačného poplatku, daní, colných a iných poplatkov, nákladov na poistenie, dopravu a súvisiacich nákladov na dodanie Tovar, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Predávajúci na základe písomnej požiadavky Kupujúceho vyčíslí v Potvrdení Objednávky kúpnu cenu Tovar a osobitne súvisiace náklady na dopravu, poštovné, balné a pod.
- 2.6 Predávajúci je oprávnený kedykoľvek zrušiť Potvrdenie Objednávky, ak nie je z jeho strany možné dodať objednaný Tovar. O tejto skutočnosti je Predávajúci povinný Kupujúceho bez zbytočného odkladu informovať. Ak už bola kúpna cena objednaného Tovar Kupujúcim celkom alebo sčasti uhradená, je Predávajúci povinný Kupujúcemu uhradenú sumu vrátiť, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ak Kupujúci súhlasí, je Predávajúci oprávnený navrhnúť mu dodanie iného Tovar alebo iné vhodné riešenie. V prípade zrušenia Potvrdenia Objednávky podľa tohto ustanovenia nemá Kupujúci voči Predávajúcemu žiadne nároky (na náhradu škody a pod.), s výnimkou nároku na vrátenie kúpnej ceny Tovar alebo jej časti.

### 3. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu za Tovar kúpnu cenu (vrátane všetkých súvisiacich nákladov), ktorej výška bola Predávajúcim uvedená v Potvrdení Objednávky a následne na faktúre vystavenej Predávajúcim (ďalej len „Kúpna cena“). Ku Kúpnej cene bude účtovaná DPH v zmysle platných a účinných právnych predpisov.
- 3.2 Predávajúci je oprávnený poskytnúť Kupujúcemu zľavu z Kúpnej ceny Tovar uvedenej v Cenovej ponuke Predávajúceho (rabat). Výšku tejto zľavy z Kúpnej ceny Tovar (rabat) určuje výhradne Predávajúci a musí byť uvedená v Potvrdení Objednávky zo strany Predávajúceho.
- 3.3 Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho zálohu (preddavok) na dodanie Tovar. Výšku zálohy určí Predávajúci, ktorý vystaví Kupujúcemu zálohovú faktúru. Predávajúci je oprávnený požadovať zálohu až do výšky 100% Kúpnej ceny.
- 3.4 Predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie celej Kúpnej ceny (po odpočítaní prípadnej zaplatenej zálohy podľa odseku 3.3 tohto článku), keď je Tovar pripravený na odovzdanie Kupujúcemu. Ak je dodanie Tovar uskutočňované po častiach, môže byť každé čiastočné dodanie Tovar osobitne fakturované a faktúra musí byť Kupujúcim uhradená v lehote jej splatnosti.
- 3.5 Predávajúci vystaví Kupujúcemu faktúru na výšku Kúpnej ceny Tovar podľa tohto článku a zašle ju Kupujúcemu bez zbytočného odkladu po odovzdaní Tovar. Kupujúci je povinný faktúru od Predávajúceho prevziať.
- 3.6 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, je Kupujúci povinný zaplatiť Kúpnu cenu v lehote splatnosti uvedenej na faktúre vystavenej Predávajúcim, na účet Predávajúceho uvedený v záhlaví týchto Všeobecných obchodných podmienok, najneskôr v lehote 14 dní od prevzatia Tovar Kupujúcim. Predávajúci je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu splatnosti jednotlivej faktúry, a to tým spôsobom, že na vystavenej faktúre uvedenie dlhšiu lehotu splatnosti za dodaný Tovar.
- 3.7 Kúpna cena sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.
- 3.8 Pri úhrade faktúry Predávajúceho je Kupujúci povinný uviesť ako variabilný symbol číslo faktúry. Kupujúcim nesprávne uvedený variabilný symbol pri platbe môže mať za následok nesprávne zúčtovanie Kúpnej ceny a Kupujúci nesie všetky riziká s tým spojené; Kupujúci je v takom prípade v omeškaní s plnením povinnosti zaplatiť Kúpnu cenu za dodaný Tovar.

- 3.9 V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z Kúpnej ceny za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.10 V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny je Predávajúci oprávnený pri každej ďalšej Objednávke zo strany Kupujúceho žiadať od Kupujúceho zálohu za Tovar, na základe zálohovej faktúry, a to až do výšky 100% z Kúpnej ceny Tvaru.
- 3.11 V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením akýchkoľvek platieb alebo poplatkov voči Predávajúcemu alebo v prípade akéhokoľvek iného porušenia povinností Kupujúceho je Predávajúci oprávnený odmietnuť plnenie/ dodanie akéhokoľvek Tvaru až do zaplatenia všetkých platieb, s ktorými je Kupujúci v omeškani. Predávajúci je tiež oprávnený prerušiť, odložiť alebo zrušiť dodanie akéhokoľvek Tvaru alebo iné plnenie Predávajúceho voči Kupujúcemu.

## 4. DODANIE TOVARU, DODACIE PODMIENKY

- 4.1. Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar podľa podmienok DAP, INCOTERM 2010, ak v Potvrdení Objednávky nie je uvedené inak.
- 4.2. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu Tovar najneskôr do deväťdesiatich (90) pracovných dní odo dňa Potvrdenia Objednávky Predávajúcim. O predpokladanom termíne dodania Predávajúci informuje Kupujúceho v Potvrdení Objednávky. V prípade, že Predávajúci požaduje od Kupujúceho úhradu zálohy na Kúpnu cenu Tvaru, začína lehota na dodanie Tvaru plynúť odo dňa nasledujúceho po pripísaní zálohy na účet Predávajúceho.
- 4.3. Za miesto dodania Tvaru Predávajúcim Kupujúcemu sa považuje miesto uvedené v Potvrdení Objednávky.
- 4.4. Kupujúci je povinný objednaný Tovar prevziať na mieste uvedenom v Potvrdení Objednávky a prevzatie potvrdiť na dodacom liste, prípadne inom doklade potvrdzujúcom odovzdanie Tvaru Predávajúcim (resp. dopravcom Predávajúceho) a jeho prevzatie Kupujúcim (ďalej len „Dodací list“). Dodací list bude obsahovať najmä špecifikáciu dodaného Tvaru, jeho množstvo, identifikáciu miesta a adresy dodania, dátum prevzatia, meno, priezvisko a podpis osoby potvrdzujúcej prevzatie Tvaru v mene Kupujúceho, príp. koncového zákazníka Kupujúceho.
- 4.5. Za deň prevzatia Tvaru sa považuje deň podpisu Dodacieho listu Kupujúcim, resp. koncovým zákazníkom Kupujúceho. Podpisom Dodacieho listu Kupujúci potvrdzuje, že od Predávajúceho prevzal všetok Tovar uvedený v Dodacom liste a tento Tovar súhlasí s Tvarom uvedeným v Objednávke.
- 4.6. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, cena prepravného za dodanie Tvaru je zahrnutá v Kúpnej cene Tvaru. V prípade dodania Tvaru prostredníctvom prepravnej spoločnosti je Kupujúci povinný poskytnúť všetku súčinnosť na účely prevzatia Tvaru v mieste a čase dohodnutom medzi Predávajúcim, Kupujúcim a prepravnou spoločnosťou; všetky náklady spojené s prípadnými prestojmi, opakovaným alebo sťaženým doručením Tvaru Kupujúcemu znáša Kupujúci. Ak Kupujúci neoprávnene odmietne prevziať Tovar alebo ho opakovane neoprávnene neprevezme, je Predávajúci oprávnený si voči nemu uplatniť všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli, a to vrátane nároku na náhradu škody v celom rozsahu.

## 5. VLASTNÍCKE PRÁVO A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY

- 5.1. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k Tovaru okamihom zaplatenia celej Kúpnej ceny za dodaný Tovar.
- 5.2. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny za dodaný Tovar o dobu dlhšiu ako 14 dní po lehote splatnosti uvedenej na faktúre je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť a žiadať vrátenie Tovaru od Kupujúceho. V takom prípade je Kupujúci povinný Tovar Predávajúcemu bezodkladne vrátiť v stave, v akom ho od Predávajúceho prevzal, pričom znáša všetky náklady súvisiace s vrátením Tovaru. V prípade omeškania Kupujúceho s vrátením Tovaru podľa tohto odseku je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Kúpnej ceny Tovaru za každý deň omeškania odo dňa obdržania písomného odstúpenia od Zmluvy zo strany Predávajúceho do dňa vrátenia Tovaru. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody v celom rozsahu.
- 5.3. V čase od prevzatia Tovaru Kupujúcim od Predávajúceho do okamihu nadobudnutia vlastníckeho práva Kupujúcim je Kupujúci povinný zdržať sa činností, ktoré by Tovar poškodili, zničili alebo akokoľvek znížili jeho hodnotu, je povinný udržiavať ho na svoje náklady v riadnom a prevádzkyschopnom stave. V prípade porušenia tejto povinnosti má Predávajúci nárok na náhradu škody v celom rozsahu.
- 5.4. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia Tovaru, resp. okamihom, kedy sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím Tovaru.

## 6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- 6.1. Kupujúci je povinný Tovar pri jeho prevzatí prezrieť a oznámiť Predávajúcemu prípadné zjavné vady Tovaru. Ak Kupujúci Tovar neprezrie pri jeho prevzatí a neinformuje Predávajúceho v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete o zjavných vadách Tovaru, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal Tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare.
- 6.2. O ostatných vadách Tovaru (skrytých vadách) je Kupujúci povinný Predávajúceho informovať bezodkladne, najneskôr v lehote siedmich (7) dní po ich zistení. Oznámenie o vadách Tovaru musí Kupujúci učiniť písomne (poštou) alebo prostredníctvom emailu, musí v ňom opísať, v čom vady Tovaru spočívajú a pripojiť fotodokumentáciu preukazujúcu vady Tovaru.
- 6.3. Za skryté vady Tovaru zodpovedá Predávajúci iba v prípade, ak mal Tovar tieto vady preukázateľne v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare.
- 6.4. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že všetky reklamácie sa riadia reklamačnými pravidlami a/alebo podmienkami výrobcu Tovaru. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za vady Tovaru v rozsahu, v akom za ne zodpovedá výrobca Tovaru. Ak výrobca Tovaru v zmysle svojich reklamačných pravidiel a/alebo podmienok nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku väd Tovaru, najmä za náklady spojené s demontážou a dopravou vadného Tovaru, dopravou a montážou nového alebo opraveného Tovaru, nezodpovedá za škodu ani Predávajúci Kupujúcemu.
- 6.5. Kupujúcemu vzniknú nároky z väd Tovaru iba v prípade, že je reklamácia vady Tovaru oprávnená, t.j. že vada Tovaru znamená porušenie zmluvných podmienok zo strany Predávajúceho. Ak sa v priebehu odstraňovania väd zistí, že Predávajúci za predmetnú vadu nezodpovedá, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady spojené s odstraňovaním väd Tovaru, vrátane nákladov na dopravu, poštovné, balné a pod.
- 6.6. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku, že Tovar bude mať obvyklé vlastnosti a bude spôsobilý na obvyklé užívanie po dobu stanovenú výrobcom Tovaru, inak po dobu:

- 6.6.1. 2 rokov odo dňa prevzatia Tovar Kupujúcim pri konvenčných svetidlách a svetelných zdrojoch, predradníkoch, alebo iných náhradných dieloch;
  - 6.6.2. 5 rokov odo dňa prevzatia Tovar Kupujúcim pri LED svetidlách za predpokladu, že ich stredná životnosť pri koeficiente L80 presahuje 50.000 hodín; Pokiaľ stredná životnosť pri koeficiente L80 nepresahuje 50.000 hodín pri LED svetidle, poskytuje Predávajúci Kupujúcemu záruku podľa bodu 6.5.1.  
  
(záruka za akosť).
- Zodpovednosť Predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou Predávajúci plnil svoj záväzok.
- 6.7. Predávajúci v rámci záruky za akosť nezodpovedá za vady Tovar, ktorý bol:
    - 6.7.1. mechanicky alebo inak poškodený Kupujúcim alebo treťou osobou;
    - 6.7.2. nesprávne a/alebo neodborne zapojený alebo používaný v rozpore s predpísaným návodom na použitie;
    - 6.7.3. používaný na iné účely a v iných priestoroch, než na aké je Tovar určený;
    - 6.7.4. znečistený alebo vystavený pôsobeniu vplyvov prostredia, pre použitie v ktorom nie je Tovar určený;
    - 6.7.5. poškodený neodvratnou živelnou udalosťou, neodbornou montážou alebo manipuláciou alebo neodborným zásahom Kupujúceho alebo tretej osoby.
  - 6.8. Záruka za akosť sa nevzťahuje na opotrebovateľný/spotrebný materiál.
  - 6.9. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Tovar Kupujúcim od Predávajúceho na základe Dodacieho listu.
  - 6.10. Ak nie je v Dodacom liste Predávajúcim uvedené inak, záruka za akosť sa vzťahuje na Tovar dodaný Kupujúcemu pri splnení nasledovných podmienok:
    - 6.10.1. inštalácia Tovar je vykonaná podľa inštalačného postupu uvedeného v inštalačnom manuáli, ktorý je zvyčajne v ilustračnom prevedení;
    - 6.10.2. inštalácia a preskúšanie funkčnosti Tovar sú vykonané osobou oprávnenou na vykonávanie uvedených činností;
    - 6.10.3. Tovar je prevádzkovaný v súlade s účelom, na ktorý bol vyrobený a v rámci jeho technických parametrov na miestach vhodných pre jeho používanie;
    - 6.10.4. Kupujúci je povinný pri uplatnení záruky predložiť doklad o kúpe Tovar (Dodací list a faktúra).
  - 6.11. Predávajúci je povinný odstrániť vady Tovar v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa obdržania oznámenia Kupujúceho o vadách Tovar, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

## 7. Odstúpenie od zmluvy

- 7.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy:
- 7.1.1. ak Kupujúci nezaplatí Kúpnu cenu za Tovar ani v lehote 14 dní odo dňa jej splatnosti;
  - 7.1.2. ak Kupujúci neprevezme Tovar od Predávajúceho riadne a včas;
  - 7.1.3. ak je na majetok Kupujúceho vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia, vedená exekúcia alebo je Kupujúci zverejnený v zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom SR alebo ak je z iných skutočností týkajúcich sa Kupujúceho zrejmé, že nie je schopný plniť svoje platobné záväzky.
- 7.2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy:
- 7.2.1. ak mu Predávajúci bezdôvodne nedodá Tovar riadne a včas;
  - 7.2.2. ak má Tovar vady a Predávajúci ich neodstráni v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 7.3. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy odstupujúcou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane. Za doručenie sa považuje aj zásielka, ktorú Zmluvná strana odmietne prevziať alebo ju neprevezme v odbernej lehote, a to dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom, kedy sa zásielka neprevzatá v odbernej lehote vráti odosielateľovi. Pre platnosť odstúpenia od Kúpnej zmluvy sa vyžaduje špecifikácia konkrétneho dôvodu, pre ktorý k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy dochádza.

## 8. Zodpovednosť za škodu

- 8.1. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v súlade s právnymi predpismi a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 8.2. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu a nie je ani v omeškaní, ak k nim došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku druhej Zmluvnej strany alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka).
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 8.4. Za škodu spôsobenú porušením povinností Predávajúceho zodpovedá Predávajúci Kupujúcemu len za skutočne vzniknutú materiálnu škodu, a to len do výšky Kúpnej ceny príslušného Tovar. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za prípadný ušlý zisk, a to ani v prípade, ak by tento vznikol v dôsledku škodovej udalosti. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu ani za nemajetkovú ujmu (poškodenie dobrého mena alebo povesti), ani za škodu, ktorá bola spôsobená nesplnením povinnosti Predávajúceho ustanovenej všeobecnými právnymi predpismi alebo povinnosti stanovenej v týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Predávajúci nezodpovedá ani za škodu, ktorá nemohla byť Predávajúcim pri uzavretí Kúpnej zmluvy alebo pri podpise Dodacieho listu rozumne predvídateľná, pričom za predvídateľnú škodu považujú Zmluvné strany škodu do výšky Kúpnej ceny príslušného Tovar. Predávajúci nezodpovedá ani za škodu,

ktorá bola spôsobená porušením povinnosti Kupujúceho alebo tretej osoby nakladať s Tovarom v súlade s návodom na použitie.

## 9. VYŠŠIA MOC

- 9.1. Predávajúci nie je povinný splniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z Kúpnej zmluvy v prípade, že mu v tom bránia okolnosti vyššej moci.
- 9.2. Vyššia moc znamená akékoľvek okolnosti a udalosti, ktoré sú bez možnosti ovplyvnenia zo strany Predávajúceho, či už predvídateľné alebo nie v čase uzavretia Kúpnej zmluvy, v dôsledku ktorých nemôže byť od Predávajúceho spravodlivo požadované, aby splnil svoje povinnosti. Vyššia moc znamená najmä akúkoľvek z nasledujúcich okolností: prerušenie vo výrobnom procese Tvaru jeho výrobcom, nesplnenie záväzku zo strany dodávateľa Predávajúceho; vojenské akty (vyhlásené alebo nevyhlásené), terorizmus, nepokoje, požiare, záplavy, alebo iné prírodné katastrofy; pandémie, generálny štrajk, vládne zákony, úkony alebo nariadenia, ktoré sú mimo rozumnej kontroly Zmluvných strán.
- 9.3. Ak je splnenie záväzkov Predávajúceho vyplývajúcich z tejto Zmluvy zabránené vyššou mocou, bude bezodkladne informovať Kupujúceho o povahe a rozsahu okolností vyššej moci.

## 10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1. V prípade, že Kupujúci poskytne Predáváčemu osobné údaje fyzickej osoby konajúcej v mene Kupujúceho, resp. zastupujúcej Kupujúceho a/alebo osobné údaje fyzickej osoby konajúcej v mene koncového zákazníka Kupujúceho, resp. zastupujúcej koncového zákazníka Kupujúceho a/alebo osobné údaje akejkoľvek tretej osoby, Predávajúci sa zaväzuje spracúvať osobné údaje takejto dotknutej osoby v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

## 11. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 11.1. Kupujúci potvrdzuje a berie na vedomie, že všetky technické, obchodné, finančné údaje, ktoré Predávajúci sprístupní Kupujúcemu, sú dôvernými informáciami Predávajúceho. Kupujúci je povinný o dôverných informáciách Predávajúceho dodržiavať mlčanlivosť a nie je oprávnený sprístupniť ich akejkoľvek tretej osobe, s výnimkou osôb, ktoré Kupujúcemu poskytujú služby právneho, účtovného, daňového či iného poradenstva, ak sú takéto osoby viazané zmluvnou či zákonnou povinnosťou mlčanlivosti o týchto informáciách, ani ich použiť na iný účel ako je Zmluvnými stranami dohodnutý; jediný účel, na ktorý Predávajúci sprístupní dôverné informácie Kupujúcemu, je predaj Tvaru Predávajúcim Kupujúcemu na základe Kúpnej zmluvy.



## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa spravujú slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom, v znení neskorších predpisov, a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 12.2. Kupujúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči Predávajúcemu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Predávajúcemu tretím osobám.
- 12.3. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a záväzky z Kúpnej zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.
- 12.4. V prípade, že sa ktorékoľvek dojednanie týchto Všeobecných obchodných podmienok ukáže ako neplatné alebo nevymáhateľné alebo sa ním stane, nemá táto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť vplyv na ostatné dojednania týchto Všeobecných obchodných podmienok, ak nevyplýva inak z donucujúcich ustanovení právnych predpisov, a Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť také dojednanie dojednaním platným a vymáhateľným, ktoré bude najbližšie účelu neplatného či nevymáhateľného dojednania.
- 12.5. V prípade vzniku sporu medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa Zmluvné strany zaväzujú vyriešiť takýto spor predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ k vzájomnej dohode nedôjde, všetky spory, ktoré vzniknú z Kúpnej zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sporov o náhradu škody, zaplatenie sankcie a pod., budú riešené pred vecne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov príslušným súdom sa Zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.
- 12.6. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú uverejnené na webovej stránke Predávajúceho [www.fgh.sk](http://www.fgh.sk) a dostupné k nahliadnutiu v sídle Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto Všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek podľa vlastného uváženia meniť, rušiť, upravovať alebo nahradiť novým znením; pritom platí, že uzatvorené zmluvné vzťahy sa spravujú Všeobecnými obchodnými podmienkami platnými a účinnými v čase uzatvorenia Kúpnej zmluvy.
- 12.7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.06.2023.