

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Názov prevádzkovateľa:	FGH Group s.r.o.
Sídlo:	Trnavská cesta 486/100, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	47 168 293
DIČ:	2023 805 102
IČ DPH:	SK2023 805 102
Telefón:	+421 903 710 531
e-mail:	info@fgh.sk
web:	www.fgh.sk

Áno, spracúvame Vaše osobné údaje. Dodržiavame pritom ustanovenia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov. Vždy chránime Vaše súkromie a chápeme dôležitosť zabezpečenia správneho spracovania Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí.

Aké údaje o Vás spracúvame?

V závislosti od Vášho postavenia vo vzťahu k našej spoločnosti (návštevník webových stránok, zákazník a pod.) spracúvame iba tie údaje, ktoré potrebujeme na konkrétny účel.

Ak ste zákazníkom našej spoločnosti alebo zamestnancom zákazníka našej spoločnosti, spracúvame iba osobné údaje potrebné na riadenie vzťahov so zákazníkmi a plnenie našich povinností dodávateľa vrátane poskytovania efektívnej zákazníckej podpory. Na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, obchodné meno a sídlo Vašej spoločnosti. Vaše osobné údaje spracúvame v systéme CRM / ERP, aby sme mohli budovať vzťahy, riadiť predaj a realizovať prispôbený priamy marketing. Na účely priameho marketingu spracúvame Vaše osobné údaje s Vaším súhlasom alebo na základe nášho oprávneného záujmu.

Na účely informovania o našich novinkách a zasielania nášho bulletinu spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v rozsahu titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa. Informácie o novinkách a bulletin Vám zasielame s Vaším súhlasom alebo na základe nášho oprávneného záujmu. Máte právo kedykoľvek sa odhlásiť z nášho zoznamu na zasielanie informácií o novinkách a bulletinu.

Ak ste návštevníkom našich webových stránok a zašlete nám Vaše osobné údaje prostredníctvom kontaktného formulára, spracúvame o Vás osobné údaje v rozsahu meno a e-mailová adresa, a to na účel vysporiadania sa s Vašou správou, ktorú nám prostredníctvom kontaktného formulára zašlete.

Na našich webových stránkach využívame súbory cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webových stránok napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webových stránok alebo spôsobu ich využívania pre ich užívateľské zlepšovanie. Naše webové stránky používajú nasledovné súbory cookies: nevyhnutné (potrebné na aktiváciu základných funkcií webových stránok. Tieto súbory cookie neukladajú žiadne osobné údaje), funkčné

(pomáhajú vykonávať určité funkcie, ako je zdieľanie obsahu webových stránok na platformách sociálnych médií, zhromažďovanie spätnej väzby a ďalšie funkcie tretích strán), analytické (používajú sa na pochopenie toho, ako návštevníci interagujú s webovými stránkami. Tieto súbory cookies pomáhajú poskytovať informácie o metrikách, ako je počet návštevníkov, miera odchodov, zdroj návštevnosti atď.), výkonnostné (používajú sa na pochopenie a analýzu kľúčových indexov výkonnosti webových stránok, čo pomáha pri poskytovaní lepšej používateľskej skúsenosti pre návštevníkov), marketingové (používajú sa na poskytovanie prispôsobených reklám návštevníkom na základe stránok, ktoré predtým navštívili, a na analýzu účinnosti reklamných kampaní). Cookies môžete prijať alebo odmietnuť; v prípade odmietnutia cookies budú využívané len nevyhnutné cookies, ktoré tvoria základ pre prevádzku našich webových stránok a umožňujú používanie ich základných funkcií.

Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame len na účel, na ktorý nám ich poskytnete – týmto účelom je spracovanie Vami vyžiadanej cenovej ponuky, uzavretie a plnenie zmluvy, plnenie účtovných a daňových povinností, archívne a štatistické účely, marketingové účely, účely týkajúce sa našich oprávnených záujmov.

Na akom právnom základe spracúvame Vaše údaje?

Ak ste našim zákazníkom, spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy. Bez poskytnutia Vašich osobných údajov Vám žiaľ, nebudeme môcť dodať tovar a/alebo poskytnúť naše služby. Ak ste našim zákazníkom, Vaše osobné údaje sú potrebné aj na plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní (účtovné a daňové účely), zo zákona o archívoch (archívne účely), prípadne z iných právnych predpisov (štatistické účely).

Na účely priameho marketingu (zasielanie informácií o našich novinkách a bulletinu) spracúvame Vaše osobné údaje s Vaším súhlasom alebo na základe nášho oprávneného záujmu.

Naším oprávneným záujmom je ochrana našich práv a oprávnených nárokov vyplývajúcich z právnych vzťahov, ktorých sme účastníkom, napr. vymáhanie našich splatných nárokov z právnych vzťahov, ochrana nášho mena a dobrej povesti a pod.

Naším oprávneným záujmom je aj reklama a propagácia našich tovarov a služieb.

Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom, dodávateľom, našim účtovným, daňovým a právnym poradcom, poskytovateľom softvérového vybavenia alebo podpory našej spoločnosti, vrátane zamestnancov týchto osôb

Pri spracovaní Vašich osobných údajov nevyužívame automatizované spracúvanie osobných údajov vrátane profilovania.

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame.

Ako dlho budeme Vaše údaje spracúvať?

Vaše údaje budeme spracúvať iba po dobu, ktorá je nevyhnutná na účely uvedené vyššie alebo tak dlho, aby sme si splnili naše zákonné povinnosti. Po uplynutí tejto doby Vaše osobné údaje vymažeme.

Vaše práva:

Právo na odvolanie súhlasu: Ak Vaše údaje spracúvame s Vaším súhlasom, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to rovnakým spôsobom, akým ste nám ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov, ku ktorému došlo pred odvolaním Vášho súhlasu.

Právo na prístup: Môžete nás požiadať o vydanie potvrdenia o tom, či a ak áno, aké Vaše osobné údaje spracúvame. Na základe Vašej žiadosti sme povinní Vám tieto údaje poskytnúť. Ak nás požiadate o poskytnutie osobných údajov opakovane, môžeme si vyúčtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom spojeným s opakovaným poskytnutím Vašich údajov.

Právo na opravu a doplnenie: Ak zistíte, že Vaše údaje, ktoré spracúvame, sú nesprávne alebo neúplné, máte právo požiadať nás o ich opravu a doplnenie.

Právo na výmaz: Ak už viac nechcete, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje, máte právo požiadať nás o ich výmaz. Vaše údaje sme povinní vymazať bez zbytočného odkladu po obdržaní Vašej žiadosti; to však neplatí vo všetkých prípadoch – Vaše údaje nie sme povinní vymazať najmä v prípade, ak ich spracúvame na legitímny účel a zákonným spôsobom, t. j. v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania: V prípade, ak (i) namietate správnosť Vašich údajov, ktoré spracúvame, (ii) spracúvanie Vašich údajov je nezákonné, (iii) Vaše osobné údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie Vášho právneho nároku alebo (iv) namietate spracúvanie Vašich osobných údajov, môžete nás požiadať, aby sme spracovanie Vašich osobných údajov obmedzili.

O oprave, vymazaní alebo obmedzení spracúvania Vašich osobných údajov sme povinní Vás informovať, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje naše neprimerané úsilie.

Právo na prenosnosť: Máte právo požiadať nás, aby sme Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ktoré spracúvame s Vaším súhlasom alebo na právnom základe plnenia zmluvy, pričom k ich spracúvaniu dochádza automatizovanými prostriedkami, preniesli inému prevádzkovateľovi, t. j. inému subjektu, ktorý ich bude spracúvať. Vaše údaje preniesieme inému prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Právo podať návrh na konanie o ochrane osobných údajov: Ak sa domnívate, že sme porušili Vaše práva pri spracovaní osobných údajov, môžete podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Boli by sme radi, keby ste sa pred podaním takéhoto návrhu obrátili priamo na nás a dali nám možnosť vyriešiť situáciu k Vašej spokojnosti.

Právo namietat': Upozorňujeme vás, že máte právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov, a to v prípade, ak k ich spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávneného záujmu nášho alebo tretej strany alebo je ich spracúvanie potrebné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci. Vaše osobné údaje nesmieme ďalej spracúvať, ak nepreukážeme, že naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami. Takisto máte právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak budete namietat' spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, nesmieme ďalej Vaše osobné údaje na účel priameho marketingu spracúvať.

Zmeny pravidiel ochrany osobných údajov

Informácie, ktoré sme povinní Vám poskytnúť vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto pravidlá ochrany osobných údajov upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto pravidlá osobných údajov podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na našich webových stránkach alebo osobitným oznámením prostredníctvom e- mailu.

FGH Group s.r.o.